

Социально-педагогическая оценка удовлетворенности спектром и качеством дополнительного образования детей ГБОУ СОШ №692

(родители/обучающиеся)

2018-2019 учебный год

ВВЕДЕНИЕ

Цель исследования - получить социально педагогическую оценку удовлетворенности спектром и качеством дополнительного образования в ГБОУ СОШ 692.

Исследование проводилось в октябре 2018 года. В нем приняли участие 180 учащихся 5-7-х классов (из них 47 – посещающих занятия ОДОД) в ГБОУ СОШ 692 и 60 родителей. Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности необходимо ответить на следующие ключевые вопросы:

Насколько удовлетворённость населения услугами, оказываемыми отделением дополнительного образования детей, соответствует запросам и ожиданиям потребителей: родителей и детей. Дать оценку и описать наиболее востребованные творческие объединения, в которых занимается ребенок во внеурочное время; Ответы на эти вопросы помогут сформулировать данные мониторинга удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования.

Данное исследование проводилось в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Министерства образования и науки РФ №1547 от 05.12.2014г.

МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ И ОТБОРРЕСПОНДЕНТОВ ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Анкетный опрос проводился в учреждении в октябре 2018 г. Основу выборочной совокупности составили родители детей, посещающих творческие объединения отделения дополнительного образования детей школы, а также сами обучающиеся в возрасте от 11 до 14 лет.

Цель исследования состояла в выявлении актуальных потребностей населения в дополнительном образовании, оценки его удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей. Задачи исследования:

охарактеризовать удовлетворённость населения услугами оказываемыми отделением дополнительного образования детей.

описать степень психологической комфортности обучающихся, на занятиях системы дополнительного образования; сопоставив мнения родителей и обучающихся.

дать оценку и описать наиболее востребованные творческие объединения, в которых занимается ребенок во внеурочное время.

проанализировать факторы, которые повлияли на выбор творческого объединения, в котором занимается ребенок, сопоставив мнение родителей и обучающиеся.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В проведенном исследовании приняло участие 180 учащихся в возрасте от 11 до 14 лет в ГБОУ СОШ 692 из них 58% девочек и 42% - мальчиков, 60 родителей, из них 18% мужского пола и 82% –женского; 67% родителей, заполнивших анкету имеют высшее образование, 9% -незаконченное высшее, 16% -среднее специальное, 8% -среднее.

Как показало исследование, 32% учеников младшей и 24% учеников средней школы занимаются в ОДОД школы 692.

Из 100 обучающихся, занимающихся в ОДОД, занимаются художественным творчеством 32%, физкультурно-спортивным направлением 33%, научно-техническим – 23%, социально-педагогическим 10%. Представлены все года обучения.

Направление	Ученики младшей школы (%)	Ученики средней школы (%)
Физкультурно-спортивное	32	37
Художественное	47	16
Научно-техническое	21	26
Социально-педагогическое	-	21

ЧТО ПОВЛИЯЛО НА ВЫБОР ВАМИ ДЕТСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ (КРУЖКА, КЛУБА, СЕКЦИИ) ШКОЛЫ, В КОТОРОМ ЗАНИМАЕТСЯ РЕБЕНОК?

Полученные данные во многом были ожидаемы, в вопросе выбора секции, кружка, родители ребёнка часто ориентируются на интерес самого ребенка. Так наиболее популярными ответами в родительской выборке стали следующие ответы:

1. Кружок соответствует интересам и уровню способностей моего ребенка (68%);
2. Желание разнообразить досуг ребенка (51%);
3. Благоприятное влияние на здоровье и физическое развитие ребенка (47%);
4. Кружок известен своим интересным высокопрофессиональным педагогом (23%).

Сами же дети при выборе кружка ориентируются в первую очередь на свои интересы и будущую профессию.

Так, на вопрос

С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ ТЫ ЗАНИМАЕШЬСЯ В ОБЪЕДИНЕНИИ (КЛУБЕ, СЕКЦИИ, КРУЖКЕ) ВАШЕГО ОДОД?

Наиболее распространённые ответы следующие:

1. Чтобы узнать новое интересное (91%)
2. С пользой провести свободное время (26%)
3. Для развития своих творческих способностей (31%)
4. Нравится заниматься с интересным педагогом (35%)
5. Пригодится в дальнейшем (30%)
6. Общаться с друзьями (33%).

ОЦЕНИ СВОЮ НАГРУЗКУ В ОБЪЕДИНЕНИИ (НИЯХ) (КОЛЛЕКТИВАХ) ОДОД.

86% обучающихся говорит, что их нагрузка объединениях оптимальна. Но даже те, кто замечают что нагрузка велика, считают что это того стоит.

В то же время 99% родителей говорит, что нагрузка на его ребёнка в учреждении нормальная (1% -недостаточная). Большинство (99%) обучающихся довольны своими успехами и достижениями в учреждении.

Серия вопросов была направлена на выявление удовлетворенности родителей.

Оказалось:

80% родителей удовлетворены разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в нашем ОДОД (1% -не удовлетворены).

Содержанием и качеством реализации образовательных программ полностью удовлетворены 65%, скорее удовлетворены – 29%, затруднился ответить –6%.

Материально-техническими условиями для занятий удовлетворены лишь 63% родителей, скорее удовлетворены –26%, скорее не удовлетворен 1%

Взаимодействием ребенка и педагога на занятиях полностью удовлетворены 81% родителей, скорее удовлетворены – 19% (театральная студия, бисероплетение, нтм).

Важно помнить, что задача формирования психологически комфортных условий и успех её решения лежит, прежде всего, на педагоге дополнительного образования, который должен принципиально исходить из интересов и возможностей учащегося. Отношениями ребенка с другими обучающимися удовлетворены 83% родителей, 17% выбрали ответ «скорее удовлетворен». На данные данного показателя влияет не только психологическая атмосфера в объединении, но навыки общения, взаимодействия самого ребёнка.

Организацией сотрудничества с родителями удовлетворены 71% родителей, скорее удовлетворены 25%, скорее не удовлетворены 4%.

При этом большинство родителей признают, что сами не слишком активно включаются в предлагаемую педагогом деятельность.

Несмотря на невысокую включенность родителей в деятельность учреждений дополнительного образования, тем не менее, потребители услуг самым высоким образом оценивают качество образования их детей.

КАКИЕ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ИЗМЕНЕНИЯ НЕОБХОДИМЫ В ОТДЕЛЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ГДЕ УЧИТСЯ ВАШ РЕБЕНОК?

По мнению родителей в нашем отделении дополнительного образования необходимы из изменений только расширение спектра объединений (ответы родителей про ранжированы, на первом месте наиболее популярный ответ, на последнем наименее):

1. Английский язык (25%);
2. Шахматы (8%);
3. Робототехника (9%);
4. Единоборства (12%).

Учащиеся средней школы хотели бы, чтобы в ОДОД были следующие направления:

1. Программирование
2. Рисование
3. Современные танцы
4. Единоборства

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основная цель проведенного исследования состояла в том, чтобы на основе социально-педагогических индикаторов выявить актуальные потребности родителей и обучающихся в дополнительном образовании, а также уточнить его удовлетворенность спектром и качеством услуг дополнительного образования детей в ГБОУ СОШ 692.

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал:
Значимыми факторами выбора кружка, клуба, секции выступают:

1. Интерес ребенка
2. Желание родителей разнообразить досуг ребенка
3. Благоприятное влияние занятий на здоровье ребенка

Родители самым высоким образом оценивают качество образования их детей; демонстрируют высокий уровень удовлетворённости по всем измеряемым показателям. Однако, следует уделить особое внимание таким факторам как:

1. Организация сотрудничества с родителями
2. Учебно-материальная база учреждения

Заказчики (родители) образовательных услуг, в целом, удовлетворены направлениями и спектром образовательных программ, профессионализмом педагогов и стилем их взаимоотношениями с детьми, результатами обучения и воспитания. Анализ представленных данных показывают, что педагоги, обучающиеся и родители в целом, высоко оценили здоровьесберегающий

характер и эффективность образовательного процесса. В отделение дополнительного образования детей уделяется большое внимание формированию здорового образа жизни посредством организации разнообразных форм, направленных на профилактику и пропаганду здорового образа жизни. Сравнительный анализ мнений, обучающихся и родителей по основным направлениям деятельности ОДОД, показал достаточно высокую степень удовлетворенности респондентов как качеством, количеством так и разнообразием образовательных услуг.

У обучающихся ярко выражена мотивация на получение дополнительного образования. Приоритетным для них является развитие творческих способностей, желание узнать новое и интересное, а также приобрести опыт общения, с пользой провести свободное время. Большинство детей отметили, что при решении проблем, они обратились бы к педагогу, что подтверждает учет индивидуальных особенностей учащихся педагогами ОДОД и оказание своевременной помощи. Все это позволяет говорить о благоприятном социально-психологическом климате, характерном для ОДОД, высоком уровне сформированности коллективов творческих объединений, конструктивных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.